JÓK A LEGJOBBAK KÖZÜL

Beszélgetés Dr. Horváth Zsolttal

Dr. Horváth Zsolt

„… Ma már a legtöbb nagy megrendelőnek az állandó beszállítóival szemben alapvető elvárása az, hogy a náluk lévő adatai biztonságban legyenek, valamint a szolgáltatásuk folyamatossága biztosított legyen. Ennek érdekében szigorú információbiztonsági követelményeket állít, amelyek sokszor szigorúbbak, mint pl. egy ISO 27001-es audit. Különösen igaz ez néhány kiemelt ágazatra, mint pl. pénzügyi szektor, egészségügy, gyógyszeripar, autóipar, kritikus infrastruktúrák, államigazgatás, rendvédelmi szervek stb…”

- *A Magyar Minőség újság elismerése kapcsán jutott ismét eszembe, hogy szerepeltetésed a sorozatban aktuálissá vált. Az Olvasók kedvéért egy rövid szakmai önéletrajzot szeretnék kérni!*

- Egyetemi tanulmányaimat a Freibergi Bányászati Akadémián (akkori NDK), Szilikáttechnika Szakon végeztem 1983-ban. Utána rögtön az Üvegipari Művek Kutató Intézetében kezdtem el dolgozni kezdő mérnökként, ahol a magyarországi üveggyárak technológiai problémáinak megoldásaiban vettem részt. Egy üvegipari kutatási témával megpályáztam az MTA Tudományos Minősítő Bizottságának egy tudományos kutatói ösztöndíját, aminek a végén 1987-ben az MTA-n sikerrel megvédtem a műszaki tudomány kandidátusa tudományos fokozatot. A kutatási témám az üvegolvasztó kemencék hőtani és áramlástani modellezése volt, aminek eredményeit mind a kemencék mind a technológiák fejlesztésénél használtuk. Ezek után többet szerettem volna foglalkozni matematikai modellezésekkel, így kapóra jött, hogy akkor indult a BME Gépészkari Matematika Tanszéken a Matematikai modellezés c.

szakmérnöki képzés. Erre azonnal jelentkeztem is, majd sikeresen elvégeztem.

Az üvegipari évek után 2000-től egy mérnöki iroda (Montavid Engineering Co.) szoftveres csapatában dolgoztam, és kimondottan matematikai szimulációkkal foglalkoztam. 2003-tól egy távközlési cégnél (HTCC Consulting Co.) voltam informatikai vezető, és a céggel több telefonkörzet távközlési fejlesztési tenderén vettünk részt, amiből néhányat meg is nyertünk. A feladatom ott a teljes HTCC cégcsoport működésének informatikai támogatása volt, beleértve a kiépülő új telefonközpontok és hálózatok lokális társaságainak informatikai feladatait is.

2006-ban kerültem a SIEMENS magyarországi szoftverházába, a Sysdata Kft-be, mint minőségügyi vezető. Ez akkor számomra teljesen új kihívás volt, és igazából a mérnöki szemléletemből hozott folyamatközpontú, rendszerszemléletű és problémaorientált gondolkodásmód volt az, ami miatt a minőségügy és az irányítási rendszerekkel való foglalkozás megtetszett nekem. Tíz évig voltam a Sysdata Kft., majd átnevezve a Siemens PSE Kft. minőségirányítási igazgatója. Ezalatt a vállalat 100 főről 800 főre bővült, számos átszervezésben, fejlesztésben, ISO auditokban, CMMI és EFQM önértékelésekben, BSC és még számos módszer bevezetésében vettem részt. A minőségirányításon kívül a környezetvédelemmel, az információbiztonsággal is itt kezdtünk el komolyabban foglalkozni. Ekkor végeztem el az EOQ által szervezett – akkor még 6 hetes – EOQ minőségügyi menedzseri, majd minőségügyi auditori képzést is. Kiindulva abból a régi igazságból, hogy „rablóból lesz a legjobb pandúr, és fordítva”, főképp tapasztalatszerzési céllal elkezdtem az auditori tevékenységet is. 2000-től kezdve több akkreditált tanúsító szervezetnél dolgozom ISO 9001-es, majd néhány évvel későbbtől ISO 27001-es vezető auditorként.

2016 tavaszán elbúcsúztam a SIEMENS-től, és akkor létrehoztuk az INFOBIZ Kft-t, amit azóta is vezetek és amiben tanácsadóként aktívan dolgozom.

A szakmai feladataim harmadik lába az oktatás, amit szintén nagyon szeretek. Már legalább 15 éve folyamatosan oktatóként veszek részt az EOQ MNB illetve az MSZT számos tanfolyami képzésén. 2014-2017 között négy évig adjunktusként dolgoztam az Óbudai Egyetemen, először a Kandó Karon, majd a Bánki Karon. A Bánki Karon részt vettem a Biztonságtechnikai Mérnök Szakon belül az Információbiztonsági specializáció létrehozásában, majd szakfelelősként az akkor teljesen újnak számító Információbiztonsági Szakmérnök / Szakember posztgraduális képzés képzési koncepciójának elkészítésében és a képzés elindításában. Később (2018-ban) külsős szakfelelősként elindítottuk a Budapesti Metropolitan Egyetemen az Információbiztonsági Menedzser c. szintén posztgraduális képzést.

Az elmúlt kb. 15 évben ebben a szakmában folyamatosan tanácsadóként, auditorként és oktatóként is tevékenykedem. Ezek a tevékenységek számomra nagyon jól kiegészíti egymást, és főképp azokat a feladatokat élvezem, ahol az eddigi tapasztalataim alapján segíteni, újat adni tudok.

- *2006 óta vagy az INFOBIZ Informatikai, Információ-biztonsági és Vezetési Tanácsadó Kft. ügyvezető igazgatója. Miért jött létre a Kft? Kezdeti terveid valóra váltak?*

- 2006-ban néhány szakmabeli barátommal közösen egy olyan új tanácsadó céget

szerettünk volna létrehozni, amelyben függetlenül tudunk dolgozni és saját elképzeléseinket megvalósítani. Ez a cég lett az INFOBIZ Kft., ahol folyamatosan olyan kollégákkal dolgozom együtt, akik szintén nagy gyakorlati tapasztalattal rendelkeznek, és ugyanezt a filozófiát vallják magukénak.

Fő célunk eddigi tapasztalatainkkal az ügyfelek számára az értékadás volt. Tisztában voltunk vele, hogy ügyfeleink számára értéket teremteni kizárólag üzleti eredményeket produkáló, és a gyakorlatban is végrehajtható javaslatokkal tudunk.

Filozófiánkkal kicsit szembe mentünk az akkori ISO-tanácsadói gyakorlatnak. Célunk volt, hogy minden esetben olyan irányítási rendszert építsünk ki megbízóink számára, amely a szabványkövetelmények és egyéb elvárások kielégítése mellett a lehető legkisebb dokumentáltságot jelenti számukra. (Alapelv, hogy a dokumentáció csak eszköz, és nem a cél.) A kiépített irányítási rendszerekkel szembeni alapvető elvárás az ügyfél viszonyaihoz mért testre-szabottság, rugalmasság, átláthatóság és hatékonyság.

Az INFOBIZ Kft. ma is ezt a filozófiát követi, és eredményeinket igazolja, hogy új ügyfeleink egy részét régi ügyfeleink ajánlásai adták.

- *A vezető auditori szerep és az ügyvezető igazgatói státusz mennyire fér meg egymással?*

- Az ügyvezető igazgatói státusz a kis tanácsadó cég vezetését jelenti, amiben saját magam tanácsadóként is aktívan részt veszek. Az auditálási feladatokat független és akkreditált tanúsító szervezetek külsős auditoraként végzem, ahol minden auditra egy önálló megbízást kapok.

Természetesen a tanúsítási folyamat egyik szigorú követelménye az auditori függetlenség. Ez azt jelenti, hogy amely céget auditálom, ott az auditot megelőző és azt követő 3-3 évben nem végezhetek semmilyen tanácsadói tevékenységet sem én, sem kollégám az INFOBIZ-en keresztül.

Mind a tanácsadói, mind az auditori tevékenységek másik szigorú követelménye a titoktartás. Mindkét tevékenység az ügyfél irányítási rendszerének, és azon keresztül a működésének megismeréséről (kialakításáról, illetve felülvizsgálatáról) szól, ami az ügyfél szigorú üzleti titkát képezi. Ezeket az információkat az adott megbízás elvégzésén kívül bármilyen más célra felhasználni tilos, valamint ezen információk bizalmasságának megőrzését biztosítani kell.

Ha arra gondolunk, hogy mind a tanácsadói, mind az auditori tevékenység rengeteg tapasztalatszerzést jelent a tanácsadónak és az auditornak is, akkor azt mindenképpen tudatosítani kell, hogy ez csak az általános módszerekre, elvekre, illetve gondolkodásmódra vonatkozhat, semmiképp sem az ügyfél-specifikus információkra, konkrétumokra, amelyekre már a szigorú titoktartási kötelezettség érvényes. Mindezen megkötések mellett úgy gondolom, hogy a tanácsadói és auditori tevékenységek jól végezhetők egymás mellett, hiszen ugyanannak a szakmának a két oldalát jelentik, amelyek jól kiegészítik egymást.

- *Milyen érveket sorakoztatsz fel manapság, ha egy vezetőt meg kívánsz győzni az információbiztonság fontosságáról?*

- Azokat a szempontokat szeretném bemutatni neki, amiből megérti, hogy ez elsősorban az ő saját érdeke. Egy vezetőnek elsődleges érdeke az ő üzleti sikere, eredményes-

sége. Azt fogja támogatni, ami az ő üzleti sikerét segíti, vagy annak jelentős kockázatait csökkenti. Az információbiztonság ma már pont ilyen.

Ha a vállalat informatikai rendszerét sikeres támadás éri, az kiszámíthatatlan (akár végzetes) mértékű kárral is járhat a vállalat számára. De bármilyen információbiztonsági esemény (adatvesztés, adatszivárgás, IT infrastruktúra kiesése) is jelentős üzleti károkat (üzleti folyamatok leállása, hibája, tenderek vagy ajánlatok elvesztése, jogi problémák, jóhírnév elvesztése stb.) okozhat.

Ma már a legtöbb nagy megrendelőnek az állandó beszállítóival szemben alapvető elvárása az, hogy a náluk lévő adatai biztonságban legyenek, valamint a szolgáltatásuk folyamatossága biztosított legyen. Ennek érdekében szigorú információbiztonsági követelményeket állít, amelyek sokszor szigorúbbak, mint pl. egy ISO 27001-es audit. Különösen igaz ez néhány kiemelt ágazatra, mint pl. pénzügyi szektor, egészségügy, gyógyszeripar, autóipar, kritikus infrastruktúrák, államigazgatás, rendvédelmi szervek stb. Ezek közül több ágazatban külön jogszabályok és/vagy ágazatspecifikus szabványok határoznak meg konkrét követelményeket.

A legfontosabb talán mégis azt megérteni, hogy ezeket a szigorú feltételeket nemcsak papíron kell teljesíteni tudni, hanem a mindennapi gyakorlatban is.

- *Publikációid közül melyekre vagy a legbüszkébb?*

- A publikációkkal az az elsődleges célom, hogy az olvasónak (vagy konferencia esetén a hallgatónak) az adott témában új, és a gyakorlatban hasznosítható információt adjak át. Ezért is azok a publikációk állnak a szívemhez legközelebb, amely témaköröket (az adott szakmai közösségnek) először, vagy legalább az elsők között tudok prezentálni, és azzal kapcsolatos gyakorlati tudnivalókat bemutatni.

Ezek közé sorolom például a tavaly a Magyar Minőségben megjelent mindkét írásomat is: az egyikben az autóipari információbiztonság új követelményének, a TISAX-nak mutattam be célját és alapvető elvárásait, míg a másik a home office elterjedése kapcsán annak információbiztonsági kockázatairól szólt. (Ez utóbbira kaptam meg az újságtól az év legjobb cikkének szerzője díjat.)

Tulajdonképpen nagyon fontosnak érzem, és nagyon büszke is vagyok a MinőségDoktorok.hu kiadványra is, amit a MinőségDoktorok.hu honlapon a 2007-2013 között megjelent írásokból válogattunk össze és tettük ingyenesen elérhetővé 2016-ban

- *Több minőségügyi szervezetben dolgozol. Miért tartod ezt fontosnak?*

- A minőségügyi szervezeteket azért tartom hasznosnak, mert azok a minőségügyi szakma – illetve tágabb értelemben a vezetési módszerek és irányítási rendszerek – módszerei jó gyakorlatának elterjedését támogatják. Ennek során szakmai rendezvényekkel, konferenciákkal, fórumokkal, gyárlátogatásokkal, képzésekkel, illetve publikációkkal a vállalatok eredményeit megismertetik egymással, illetve kommunikációt indítanak el a vállalatok, illetve a szakemberek között is. Ezt rendkívül hasznosnak és fontosnak tartom, és ezeken a rendezvényeken hallgatóként én is sokat tanulok, valamint alkalmanként szívesen részt veszek oktatóként vagy előadóként is.

- *Mivel foglalkozol jelenleg és milyen rövidtávú terveid vannak?*

- A legtöbb munkát értelemszerűen az INFOBIZ Kft. projektjei adják. Fel kellett ismernünk, hogy az ügyfélnek kiépítendő irányítási rendszerek során legtöbbször már nem elég, hogy a saját tevékenységére értelmezve vele együtt egy jó irányítási rendszert dolgozunk ki neki, hanem az ügyfél irányítási rendszerének meg kell tudni felelni az adott ügyfél ágazata, megrendelői konkrét elvárásainak is. Ilyen módon akkor tudunk az ügyfélnek hatékonyan segíteni, ha az ügyfélre jellemző ágazatban megfelelő ágazatspecifikus tudással és tapasztalattal is rendelkezünk. Ez mindenképp része a tanácsadási portfóliónk és módszertanunk fejlesztésének.

Több sikeres projekt után nagy tapasztalattal rendelkezünk az autóipari beszállítók információbiztonsági követelményeinek (TISAX) kiépítésében, a pénzügyi szektor szoftverfejlesztőinek és IT üzemeltetőinek információbiztonsági követelményeinek (MNB ajánlások) alkalmazásában, állami szektor információbiztonsági követelményeinek (Ibtv.) való megfelelésben, személyes adatkezelési követelményeknek (GDPR) az információbiztonsági rendszerhez való illesztésében, valamint startup vállalatok, kisvállalatok speciális viszonyai közötti információbiztonsági követelmények megvalósításában is.

- *Hogyan tudsz fejlődni? Milyen módon képzed önmagad?*

- Ahhoz, hogy mindig aktuális és naprakész tudással tudjuk ügyfeleinket segíteni, nekünk is folyamatosan fejleszteni kell tudásunkat, ismereteinket. Ez kiterjed mind a tanácsadás során felmerülő új követelmények, mind pedig a tanácsadáskor ajánlott új technikák, eljárások ismeretére.

Az új követelményeket általában az ügyfél igények, a piac határozza meg. Ilyen új követelményeket jelentenek például a szabványok változásai (jelenleg a 27001/2 szabvány van átdolgozás alatt), vagy az adott témához kapcsolódó jogszabályi követelmények változásai. Ide sorolandók még a fentebb említett ágazatspecifikus követelmények, mint például az autóiparban a TISAX is.

Ugyanakkor a tanácsadási tevékenységek során a felmerülő témákban sokszor meg kell tudni ítélni különböző konkrét megoldásokat, néha javaslatot kell tudni adni megoldási módszerekre, ami nem lehetséges az aktuális módszerek, technikák ismerete nélkül. Azonban a mai világban ezek a technikák is folyamatosan változnak, és ezek megismerése is folyamatos fejlődést, tanulást igényel.

- *Miként tudsz kikapcsolódni? Mi a hobbid?*

A legtöbb időmet a munka, illetve a szakmai tanulás tölti ki. A maradék időt a családdal töltöm, a családi programok, illetve a ház körüli teendők teszik ki. Ez számít jelenleg elsősorban kikapcsolódásnak, pihenésnek. Régebben kedvenc hobbijaim közé tartoztak a túrázás, a fényképezés, az olvasás, de ezekre az utóbbi néhány évben csak elvétve jutott idő.

- *Befejezésül a válaszaidat nagyon szépen megköszönve, ismételten gratulálok a* ***Magyar Minőség legjobb szerzője*** *elismeréshez (Információbiztonsági gondolatok a home office körül- 2020.VIII.-IX. szám)!*

Sződi Sándor