



*ISO 9000 Forum
XX. Nemzeti konferencia
Balatonfüred, 2013.09.12-13.*

Működésbiztonság és stabilitás fenntartása 21. századi módszerekkel

*Dr. Horváth Zsolt (INFOBIZ Kft.)
Pflanzner Sándor (BCM-Software Kft.)*



Fenyegetések, veszélyek, kockázatok számos különböző területen

- *Piaci kockázatok*
- *Nem megfelelő marketing módszerek kockázatai*
- *Ajánlatadási kockázatok*
- *Projektkockázatok*
- *Beruházások kockázatai*
- *Fejlesztések kockázatai*
- *Folyamatszervezés kockázatai*
- *Termelés – hibakockázatok*
- *Karbantartási kockázatok*
- *Cash-flow kockázatok*
- *Befektetési kockázatok*
- *Likviditászai kockázatok*
- *BCP – DRP*
- *Környezetvédelmi kockázatok*
- *Munka- tűzvédelmi kockázatok*
- *Információbiztonsági – IT működési kockázatok*
- *Egyéb biztonsági kockázatok*
- *Környezeti kockázatok*
- *Személyek képzettségével (vagy érdekeltségével – ellenérdekeltségével) összefüggő kockázatok*
- *Beszállítói minőség kockázata*
- *Stb.*



Mindegyik terület kockázatainak megvan a saját jellemző, szakmai értékelési és kezelési eljárása!



Problémák

- Vállalatokra **egyszerre (nagyon) sokféle kockázat** hat – hatások és azok mértéke nagyon különböző
- Egymástól független módszerek (**sziget-megoldások**) a különböző fajta kockázatok kezelésére
- Ezek kezelése sokszor **részleges**, nem figyelnek oda tudatosan, módszeresen minden kockázatra – illetve a **különböző fajta kockázatok kezeléseik szintje nem egyenszilárdságú**
- **Nagy a redundancia**, illetve ugyanannak a kockázatnak / hatásnak az ellenkező megítélése
- Fölösleges többszörös fordítás, ellentmondás az eredményekben



Megoldás: Közös alapelv, módszer + IT támogatás

Rendszerszemlélet a kockázatkezelésben:

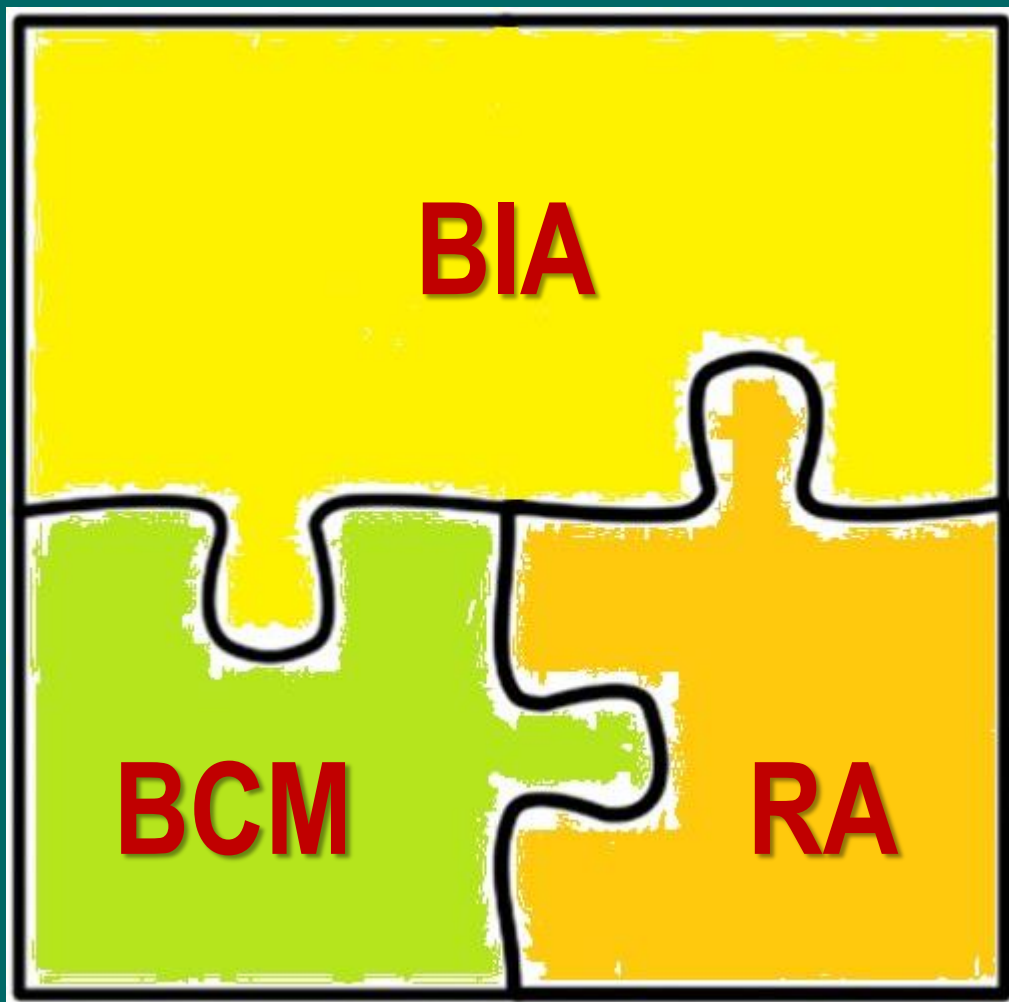
- ❑ egységes, integrált kockázatkezelés
- ❑ vállalaton – vállalatcsoporton belül egységes módszertan
- ❑ különböző kockázati típusok esetén egységes alapelvek alapján
- ❑ különböző kockázati típusok esetén a súlyozás – károkozás (veszélyeztetettség) értékelése átjárható legyen
- ❑ ugyanannak a (kiindulási) fenyegetettségnek különböző hatásai értékelésekor az előfordulásnál az értékelések szinkronitása
- ❑ ugyanarra a tevékenységre / folyamatra gyakorolt károkozás egységes mértékkel
- ❑ kereszthatások, kapcsolatok figyelembe vétele



uWe!

IT-támogatás – relációs adatbázis alapú támogató szoftver

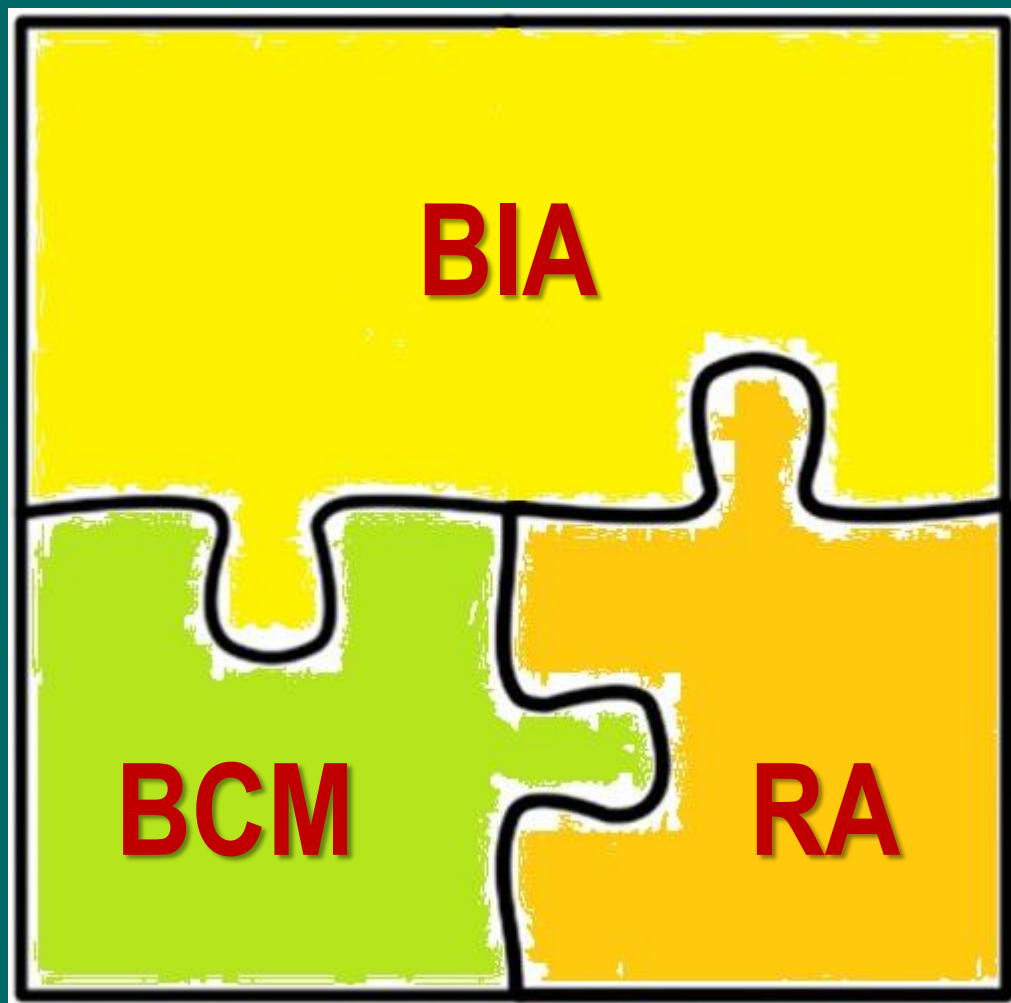
uWe! V.5 moduljai



BIA üzleti
hatáselemzés

BCM üzletmenet
folytonosság
irányítása

RA kockázatelemzés



BIA – üzleti hatáselemzés

Vállalat folyamatainak

- *elemzése, modellezése*
- *kölcsönhatásai*
- *erőforrások kapcsolatai és függőségei*
- *pénzügyi és nem-pénzügyi hatások, veszteségek*

BIA elemei

emberek

erőforrások

*(infrastruktúra,
eszközök)*

adatok

folyamatok



logikai

összerendelés



BIA elemei

Humán
erőforrások

Folyamatok

Logikai rétegek

Alkalmazások

Interfész funkciók

Hálózati funkciók

Tárolási funkciók

Adatok

Fizikai rétegek

Szoftverek

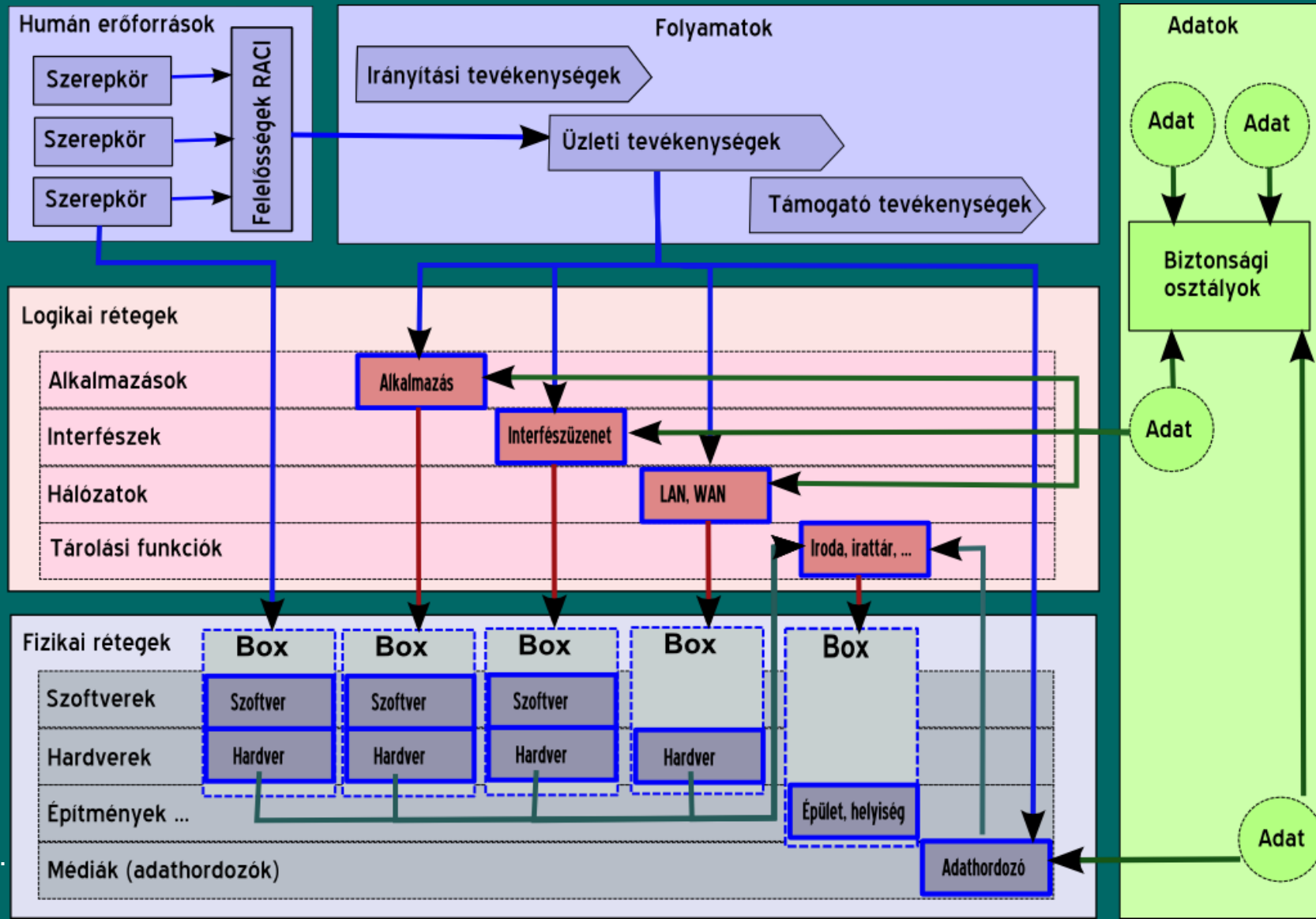
Hardverek

Építmények, helyiségek, kapcsolódó infrastruktúra elemek ...

Médiák (adathordozók - papír alapú és elektronikus)

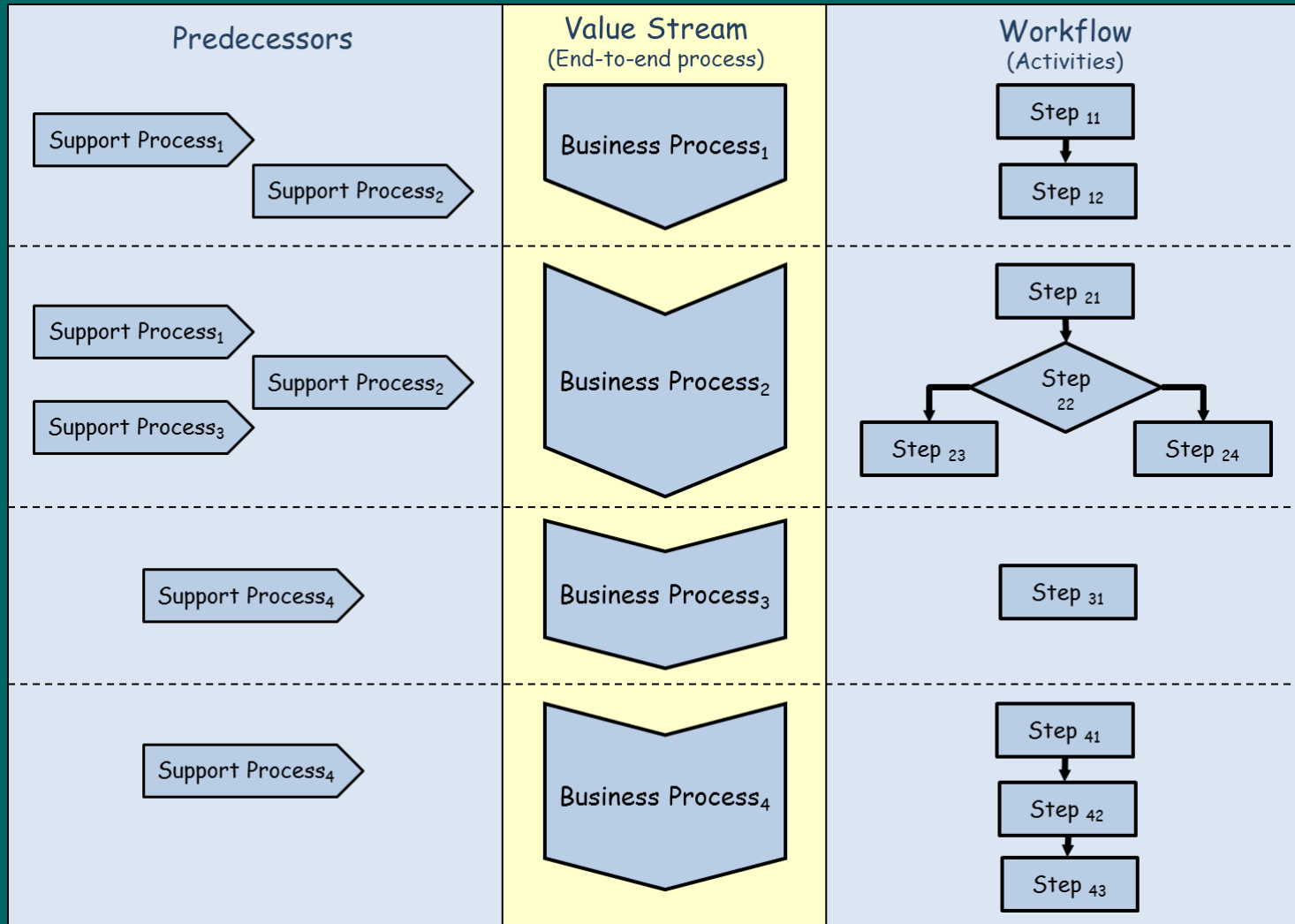


BIA – Enterprise Architecture Modell

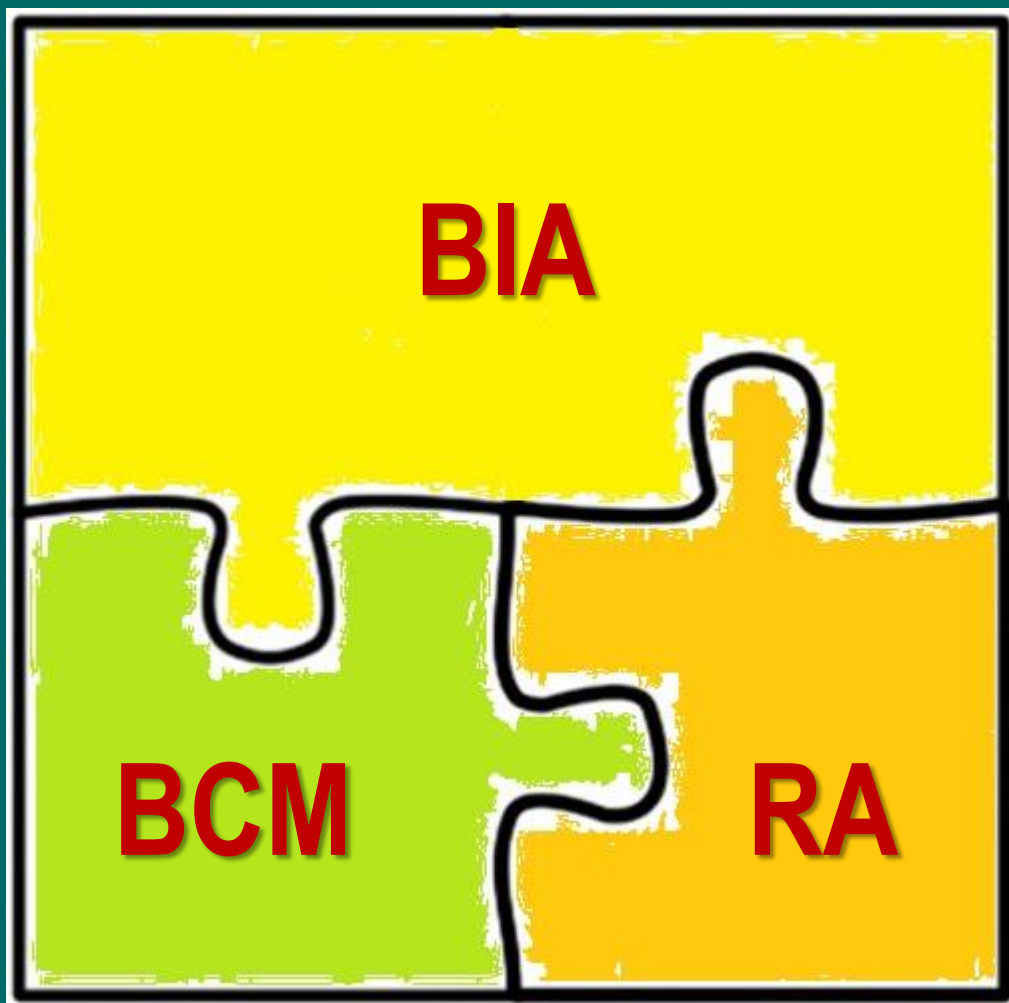




Az üzleti folyamatok ábrázolása



uWe! V.5 Moduljai – BCM



BCM – üzletmenet folytonosság irányítása

- *Elemzések*
- *Rendelkezésre állás tervezése*
- *Üzletmenet folytonossági terv vázlatok*
- *Vészhelyzeti riasztás*



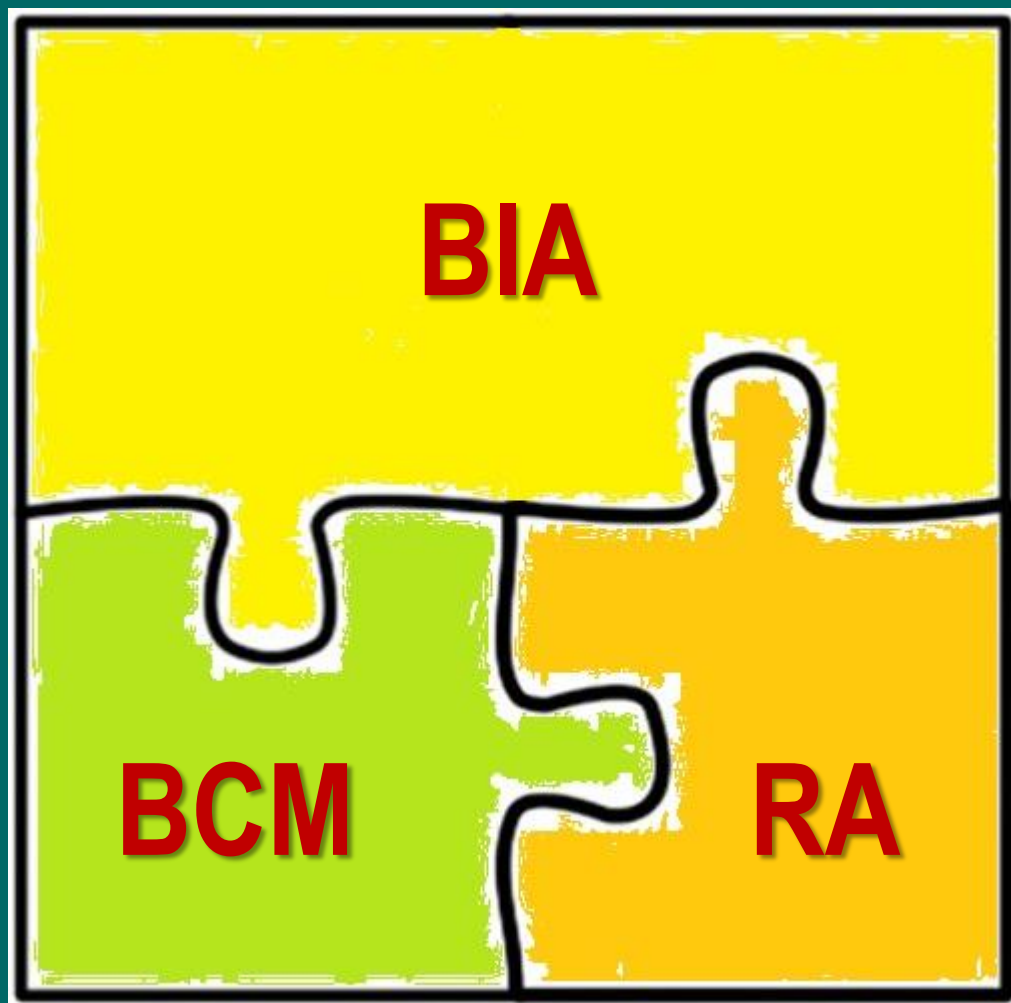
BCM - Elemzések

Elemzések

- Eszközök meghibásodása (*mekkora a kár?*)
- Kritikus meghibásodás (*legnagyobb kár?*)
- Kitettség térkép (*mekkora veszélyben élünk?*)
- SLA/OLA sértések (*mikor nem tudunk megfelelni?*)
- Szervizablakok (*mikor nyúlhatunk hozzá?*)
- Humán erőforrás kiesése – pandémiás hatáselemzés (*mi történik járvány esetén?*)

Tervezések

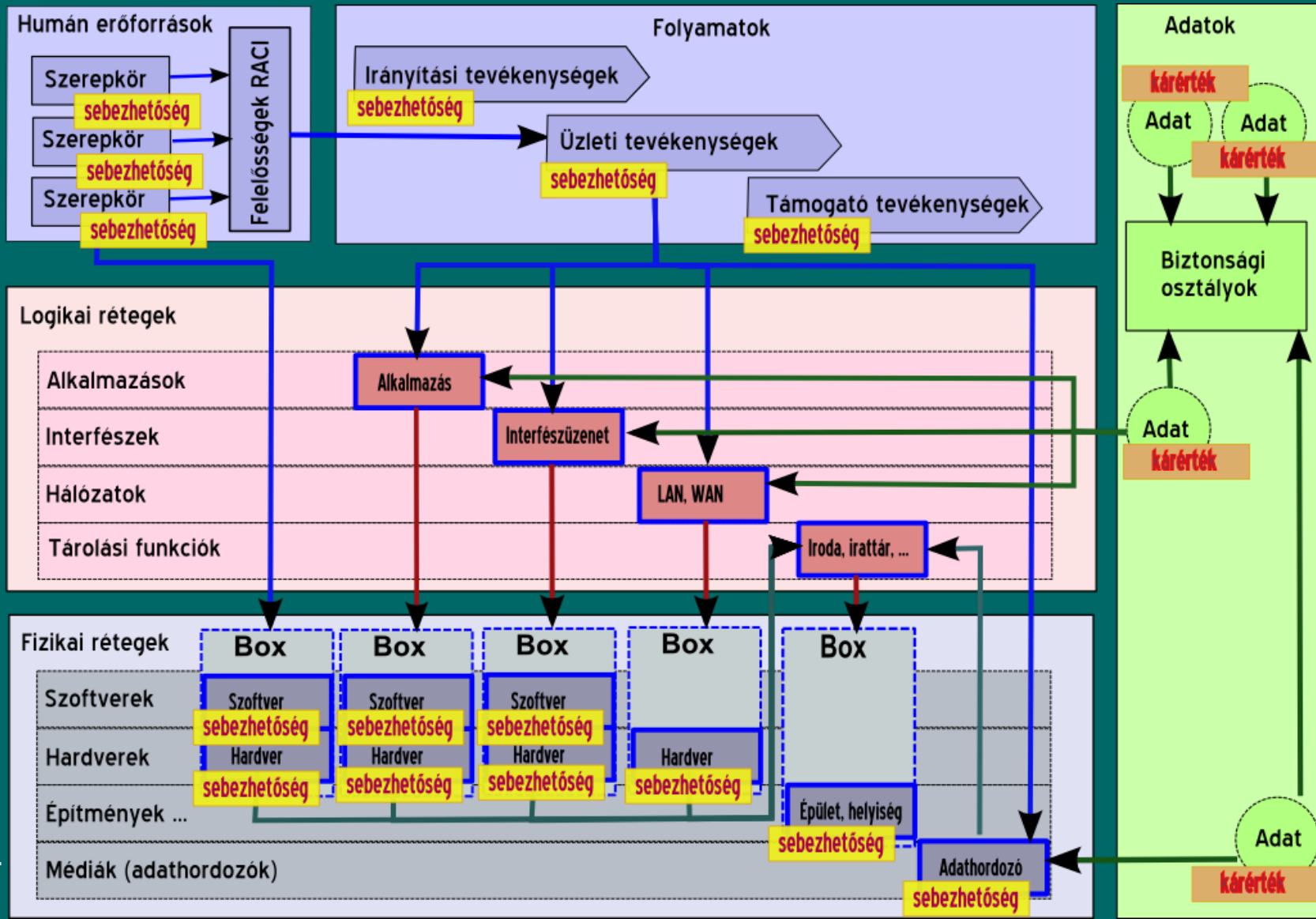
- Rendelkezésre állás tervezése
- Üzletmenet folytonosság tervezése



RA – kockázatelemzés

Információbiztonsági és működési kockázatok elemzése, ábrázolása, kezelése (együtt)

Információbiztonsági kockázatszámítási modell (CRAMM modell)





Kockázatok értékelése – FMEA

INFOBIZ release 5.10 Welcome: INFOBIZ Kijelentkezés

Kezdőlap | Mi ez? | Hatáselemzés | Üzletmenet folytonosság | **Kockázat elemzés** | Eszközök

Adat | Biztonsági besorolás | CRAMM elemzés | **FME elemzés**

Törzsadatok | Kockázati szintek | FME elemzés | Cselekvési tervek

Keresés: Megjelenítés: 15

Erőforrás	Meghibásodás mód	Pénzügyi hatás	Hatás részletek	Súlyosság	Előfordulás	Felderíthetőség	Kockázatprioritás szám	RPN%
KRKR2	raid egyik diszkje kiesik	HUF 0	➤	Nagyon kicsi (csak néhány ügyfél veszi észre)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Alacsony	32	3,1
KRKR1	raid egyik diszkje kiesik	HUF 0	➤	Nagyon kicsi (csak néhány ügyfél veszi észre)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Alacsony	28	2,7
KRKR1	elromlik	HUF 0	➤	Kicsi (csekély hatása van a rendszerre, de egy átlagos ügyfél észreveszi)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Majdnem biztos	18	1,7
BERPC	elromlik	HUF 0	➤	Nagyon magas (a termék működésképtelenné válik, az ügyfelek mérgesek)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Biztos - a hiba a tesztelés során kiderül	18	1,7
Central swich	elromlik	HUF 1 100 000	➤	Nagyon magas (a termék működésképtelenné válik, az ügyfelek mérgesek)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Biztos - a hiba a tesztelés során kiderül	18	1,7
KRKR2	elromlik	HUF 0	➤	Kicsi (csekély hatása van a rendszerre, de egy átlagos ügyfél észreveszi)	Alacsony (relatív kevés hiba)	Biztos - a hiba a tesztelés során kiderül	6	,5
					Nem merül fel	Biztos - a hiba a		



Összegzés

Vállalati működésben egységesen kezelhető, áttekinthető, követhetők, karban tarthatók:

- Vállalat folyamatainak
 - elemzése, modellezése
 - kölcsönhatásai
 - erőforrások kapcsolatai és függőségei
 - pénzügyi és nem-pénzügyi kiesési hatások, veszteségek
- Üzleti folyamatok kiesésére, kiesési lehetőségeire elemzések, tervezések, riasztási tervek, ...
- Információbiztonsági és működési kockázatok elemzése, ábrázolása, kezelése (együtt)
- Jelentések, riportok generálása, ...



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Dr. Horváth Zsolt

horvathzs@infobiz.hu

<http://www.infobiz.hu>

Pflanzner Sándor

pflanzner.sandor@bcmsoftware.hu

<http://www.bcmsoftware.hu>